

This question paper consists of **18** questions and **7** printed pages.  
इस प्रश्न-पत्र में **18** प्रश्न तथा **7** मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

**9068**

**HAND AND FOOT CARE**  
**(हाथ और पैर की देखभाल)**  
**(642)**

Code No. **70/S/ACV/O**  
कोड नं.

SET/सेट

**A**

Day and Date of Examination .....  
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....  
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....

**General Instructions :**

1. Answer of **all** questions are to be given in the Answer Book given to you.
2. **15** minutes time has been allotted to read this Question Paper. The question paper will be distributed at **02.15** p.m. From **02.15** pm to **02.30** p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
3. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
4. Answer of all questions, including matching, true or false, fill in the blanks, etc. are to given in the answer-book only.
5. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
6. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any **one** of the languages listed below :  
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.  
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.  
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.
8. Candidate will not be allowed to take Calculator, Mobile Phone, Bluetooth, Earphone or any such electronic devices in the Examination Hall.
9. In case of any doubt or confusion in the question paper, the English version will prevail.
10. Write your Question Paper Code No. **70/S/ACV/O, Set **A**** on the Answer-Book.



70/S/ACV/O/642-A

1

[Contd...

## सामान्य अनुदेश :

1. सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।
2. इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा । 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
3. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
4. मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरना, आदि सहित सभी प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।
5. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
6. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
7. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी माध्यम में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :  
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत, और सिंधी ।  
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।  
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।
8. परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लूटूथ, इयरफोन जैसे भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है ।
9. प्रश्न-पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा ।
10. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या नं. 70/S/ACV/O, सेट  लिखें ।

# HAND AND FOOT CARE

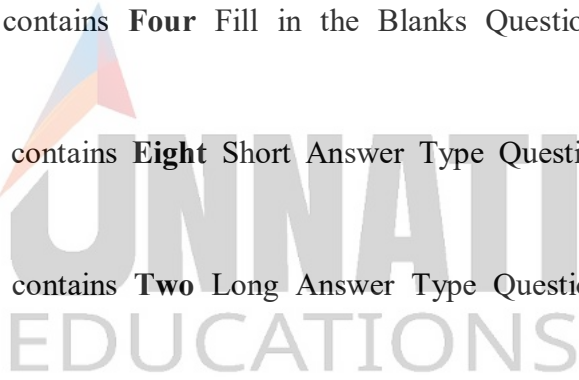
## (हाथ और पैर की देखभाल)

(642)

Time : 1½ Hours ]  
समय : 1½ घण्टे ]

[ Maximum Marks : 30  
[ पूर्णांक : 30

- Note :** (i) This Question Paper consists of **four** Parts, viz. Part – I, Part – II, Part – III and Part – IV containing **18** questions.
- (ii) **Part-I** contains **Four** Choose the correct option Questions. Each question carries **1** mark.
- (iii) **Part-II** contains **Four** Fill in the Blanks Questions. Each question carries **1** mark.
- (iv) **Part-III** contains **Eight** Short Answer Type Questions. Each question carries **2** marks.
- (v) **Part-IV** contains **Two** Long Answer Type Questions. Each question carries **3** marks.



EK KADAM UNNATI KI AUR

- निर्देश :** (i) इस प्रश्न-पत्र में **18** प्रश्न हैं, जो **चार** भागों – भाग – I, भाग – II, भाग – III तथा भाग – IV में विभाजित हैं ।
- (ii) **भाग-I** में **चार** सही विकल्प चुनने के प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के लिए **एक** अंक निर्धारित है ।
- (iii) **भाग-II** में **चार** रिक्त स्थानों की पूर्ति के प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के लिए **एक** अंक निर्धारित है ।
- (iv) **भाग-III** में **आठ** लघु-उत्तरीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के लिए **दो** अंक निर्धारित हैं ।
- (v) **भाग-IV** में **दो** दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के लिए **तीन** अंक निर्धारित हैं ।

**Note :** All questions are compulsory.

**निर्देश :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

**PART - I**

**भाग - I**

**Choose the correct options from the options listed below :**

**नीचे दिये गये विकल्पों में से सही विकल्प चुनें :**

1. Shape the nails with an emery board commencing with the : 1
- (A) Index finger (B) Middle finger  
(C) Ring finger (D) Little finger
- एमरी बोर्ड से नाखून को आकार देने का कार्य निम्न उँगली से शुरू करें :
- (A) तर्जनी (B) मध्यमा  
(C) अनामिका (D) छोटी उँगली
2. For a French Manicure, file the nails carefully to achieve the : 1
- (A) square shape (B) pointed shape  
(C) oval shape (D) round shape
- फ्रेंच मैनीक्योर के लिए नाखूनों को निम्न आकार दें :
- (A) चौकोर (B) नुकीला  
(C) अंडाकार (D) गोल
3. For pedicure the feet are soaked in a tub of lukewarm water for : 1
- (A) 5-10 minutes (B) 10-15 minutes  
(C) 15-20 minutes (D) 25-30 minutes
- पैडीक्योर के लिए पैरों को इतने समय के लिए गुनगुने पानी में भिगोया जाता है :
- (A) 5-10 मिनट के लिए (B) 10-15 मिनट के लिए  
(C) 15-20 मिनट के लिए (D) 25-30 मिनट के लिए

4. A customer with a complaint expects the salon manager to be : 1
- (A) Listened seriously (B) Recorded in the complains register  
(C) Treated with empathy (D) Compensated monetarily
- शिकायत करने वाला ग्राहक सैलून प्रबंधक से अपेक्षा करता है कि
- (A) उसकी बात गंभीरता से सुनी जाए (B) शिकायत रजिस्टर में दर्ज की जाए  
(C) सहानुभूति से व्यवहार किया जाए (D) आर्थिक रूप से मुआवजा दिया जाए

## PART - II

### भाग - II

**Fill in the blanks :**

रिक्त स्थान भरें :

5. \_\_\_\_\_ the consultation form before starting any service on the client in the Salon. 1  
सैलून में ग्राहक के लिए कोई सेवा शुरू करने से पूर्व परामर्श फॉर्म \_\_\_\_\_ ।
6. Client \_\_\_\_\_ is an opportunity to discuss find out what the clients want or prefer. 1  
ग्राहक \_\_\_\_\_, एक अवसर है जब आप चर्चा करके जान सकें कि ग्राहक क्या चाहता है या क्या पसंद करता है ।
7. The practice of personal hygiene is employed to prevent or minimise the incidence and spread of \_\_\_\_\_ diseases especially at the workplace. 1  
व्यक्तिगत स्वच्छता का अभ्यास, विशेष रूप से कार्यस्थल पर \_\_\_\_\_ बीमारियों की घटना और प्रसार को रोकने या कम करने के लिए नियोजित किया जाता है ।
8. It is important that customers should receive a quality product or service for a \_\_\_\_\_ price. 1  
यह महत्वपूर्ण है कि ग्राहकों को \_\_\_\_\_ कीमत पर गुणवत्ता वाला उत्पाद व सेवा मिले ।

## PART - III

### भाग - III

#### Short Answer Questions :

#### लघु-उत्तरीय प्रश्न :

9. Differentiate between Voluntary muscles and Involuntary muscles. 2  
स्वैच्छिक मांसपेशियों और अनैच्छिक मांसपेशियों के बीच का अन्तर स्पष्ट करें ।
10. How will you remove old nail polish from nails in Manicure ? 2  
मैनीक्योर में नाखूनों से पुरानी नेल पॉलिश कैसे हटाएँगे ?
11. Explain the technique of nail enamel application. 2  
नेल इनेमल लगाने की तकनीक बताएँ ।
12. How will you neaten and remove excess cuticles during manicure ? 2  
मैनीक्योर में आप अतिरिक्त क्यूटिकल की साफ-सफाई व छटाँयी कैसे करेंगे ?
13. Briefly explain the method of the following Spas listed below : 2  
(i) Flower Petal Float Spa  
(ii) Champagne or Wine Spa  
(iii) Chocolate Spa  
(iv) Margarita Spa  
नीचे सूचीबद्ध स्पा की विधि को संक्षेप में समझाइए :
- (i) फ्लॉवर पेटल फ्लोट स्पा  
(ii) शैम्पेन या वाइन स्पा  
(iii) चॉकलेट स्पा  
(iv) मार्गरीटा स्पा
14. Differentiate between Round brush and Stripper/liner brush. 2  
राउंड ब्रश और स्ट्रिपर/लाइनर ब्रश में अन्तर बताएँ ।

15. What guidelines will you follow for using disinfectants ? 2  
कीटाणुशोधक का उपयोग करते समय आपको कौन से दिशानिर्देशों का पालन करना होगा ?
16. What are the benefits of meeting client's expectations ? 2  
ग्राहक की अपेक्षाओं को पूरा करने के क्या लाभ हैं ?

## PART - IV

### भाग - IV

#### Long Answer Questions :

#### दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न :

17. What after care advise will you give to your pedicure client ? 3  
पैडीक्योर के उपरान्त की देखभाल के लिए आप ग्राहक को क्या सलाह देंगे ?
18. Briefly explain the terms listed below : 3  
(i) Proper Cleaning  
(ii) Proper Disinfection  
(iii) Sanitisation  
(iv) Disinfection  
(v) Sterilisation  
(vi) Disposable (single use) items  
नीचे सूचीबद्ध शब्दों को संक्षेप में समझाइए :  
(i) उचित सफाई  
(ii) उचित कीटाणुशोधन  
(iii) स्वच्छता  
(iv) कीटाणुशोधन  
(v) रोगाणुनाशन  
(vi) डिस्पोजेबल (एक प्रयोग) आइटम

